

На собеседовании, помимо изучения резюме соискателя и его документов, специалист по персоналу может задать соискателю не только уточняющие, но и «неудобные» вопросы. У кого-то из соискателей такое собеседование может вызвать стресс. Но нередко, услышав правильные ответы на провокационные вопросы, представитель работодателя уверенно говорит: «Вы нам подходите!» Так как же подготовиться к «неудобным» вопросам? Вот что советуют специалисты кадровых служб предприятий города Москвы.

Диляра Горынкина,
директор Центра кадровой и социальной политики ГУП «Мосавтотранс»

Обычно задаваемые соискателю «неудобные» вопросы преследуют две цели – объективно оценить ваши личные и деловые качества и понять, подходите ли вы на данную должность. Поэтому не бойтесь таких вопросов и постарайтесь при ответе на них быть искренними.

Не очень охотно соискатели отвечают на вопрос о причинах смены работы. Но в данном случае мой совет такой: не бойтесь этого вопроса. Дело в том, что работодатель хочет понять не только то, какие мотивы побудили вас к уходу с предыдущего места работы. Кроме того, специалисту по персоналу важно знать также и о том, какие факторы, негативно повлиявшие на коллектив на вашей прежней работе, могут возникнуть на его предприятии. Второй совет: ни в коем случае не ругайте прежнего работодателя – это создает негативное впечатление о вас.

Один из самых нелюбимых вопросов, задаваемых молодым женщинам, – семейное положение и наличие детей. Не думайте, что этот вопрос задается с целью отсеять кандидата. Как правило, вопрос о вашем семейном положении задается для того, чтобы понять, сможете ли вы уделять необходимое время и прикладывать необходимые усилия на конкретном рабочем месте.

Многих соискателей, особенно тех, кто недавно приступил к поиску работы, ставит в тупик вопрос о его достижениях на предыдущей работе. Иногда это связано с тем, что кандидат не может оценить свой вклад в работу на предыдущем месте работы. Иногда это может говорить о заниженной самооценке соискателя. Для того чтобы грамотно ответить на этот вопрос, продумайте заранее, что лично вы привнесли нового в работу на предыдущем месте.

Еще один нелюбимый кандидатами вопрос: «Расскажите о ваших недостатках». Этот вопрос задается с целью увидеть вашу реакцию, а не услышать все негативное, что вы о себе думаете. Помните: ваши недостатки должны быть продолжением ваших достоинств. Поэтому заранее найдите в себе положительную черту, которую можно преподнести как недостаток, например, ответив: «Не умею говорить неправду». Или назовите такую черту, которая, несмотря на ее наличие, не мешает работе.

На собеседовании важно отвечать на все вопросы четко и уверенно. Поэтому перед прохождением собеседования попробуйте ответить на возможные вопросы самому себе или вашим близким. Как говорят шахматисты, воспользуйтесь «домашней заготовкой».